



Providencia S.A.
DE SEGUROS

MEMORIA DEL DIRECTORIO DE “PROVIDENCIA S.A. DE SEGUROS” CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL CERRADO AL 30 DE JUNIO DE 2020

El Directorio de **PROVIDENCIA S.A. DE SEGUROS** pone a consideración de los Señores Accionistas la presente memoria, en la que se resume las gestiones realizadas durante el ejercicio fenecido el 30 de Junio de 2020, dando cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias vigentes.

A continuación se expone una breve reseña de los principales hechos acontecidos en el transcurso de ejercicio fenecido.

1. ASPECTO DE ORGANIZACIÓN

En cuanto al Desarrollo Organizacional **PROVIDENCIA S.A. DE SEGUROS** puso énfasis en cumplir con las reglamentaciones exigidas por la Superintendencia de Seguros, Banco Central del Paraguay y la Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero, que se describen a continuación.

a) Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo y la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.

En cumplimiento de la Resolución Nº 071/19 de la Seprelad que reglamenta la prevención del lavado de activos, basado en un sistema de gestión de riesgos, la compañía ha reforzado el área de prevención del lavado de activos, a través de las siguientes acciones:

- Designación de un nuevo Oficial de Cumplimiento con el perfil y conocimiento idóneos en la materia.
- Actualización y aprobación del Manual de Procedimientos en Materia de Prevención de LA/FT/FP.
- Elaboración y aprobación del Código de Conducta LA/FT/FP.
- Creación del Comité de Prevención, aprobación del Manual de Funciones y Procedimientos del mismo.
- Elaboración y aprobación de los Formularios de Debita Diligencia de Conocimiento de Clientes (Personas física, jurídicas y PEP); Conocimiento de Directores, Gerentes y Funcionarios; conocimiento de Agentes, Corredores y Bróker; conocimiento de Proveedores.
- Elaboración y aprobación de la metodología de Autoevaluación de riesgos.
- Aprobación del Programa Anual de Trabajo del Oficial de Cumplimiento.
- Aprobación del programa Anual de Capacitación.
- Elaboración y aprobación de la metodología de determinación del perfil del cliente.
- Elaboración y aprobación de procedimientos de debita diligencia ampliada, debita diligencia para PEP y procedimientos de mitigación del financiamiento del terrorismo.



Providencia S.A.
DE SEGUROS

b) Pandemia del Covid-19 y sus efectos en las operaciones de la compañía.

Producto de las acciones tomadas por el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, por la pandemia acontecida a nivel mundial desde mediados de marzo, el volumen de primas y cobranzas se redujo considerablemente debido a las acciones de cuarentena, con el cierre de negocios que de alguna manera contribuyo negativamente en la economía nacional y de nuestra clientela activa, volviendo a remontar a partir del mes de mayo del corriente año.

En cuanto al acatamiento de las medidas preventivas impuestas por el Gobierno, el BCP y la SIS desde el inicio de la pandemia, hemos procedido a cuidar la salud de nuestros colaboradores, proveedores y clientes, adoptando todas las medidas preventivas y de seguridad, poniendo a disposición de los clientes los canales de atención necesarios para consultas, ventas y siniestros, por consecuencia las operaciones de la compañía no se vieron interrumpidas.

c) Tecnología de la Información

En cumplimiento de la Resolución SS.SG. N° 0219/18 de fecha 16 de octubre de 2018, donde se estipula que el Manual de Gobierno y Control de Tecnologías de Información (MGCTI) ha sido elaborado con el objetivo de ofrecer un marco de referencia común para que las Entidades fiscalizadas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay, dispongan e implementen los requisitos mínimos de gobierno así como de control de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs).

En ese sentido, la compañía ha reforzado el área de Tecnología de la Información, a través de las siguientes acciones:

- ✓ Contratación de un Auditor Interno de TI.
- ✓ Nombramiento de Administrador de Seguridad de TI.
- ✓ Aprobación del Plan Anual de Auditoría Informática.
- ✓ Conformación del Comité de TI.
- ✓ Elaboración y aprobación del Manual de Funciones de TI.
- ✓ Elaboración y aprobación del Manual de Funciones de SI.
- ✓ Modificación del Organigrama donde se agrega en la estructura el área de TI.
- ✓ Organigrama del área de SI.
- ✓ En el marco del desarrollo del Manual del Gobierno y Control de Tecnología de la Información se aprobaron los siguientes documentos:

1. **Dominio:** PO Planificación y Organización/PO.01 Definir marco de gestión/PO.01.01 definir la estructura organizativa/PO.01.02 establecer los roles, responsabilidades y funciones/PO.01.03 definir y mantener las políticas/PO.01.04 comunicar los objetivos y la dirección de gestión/PO.01.05 optimizar la ubicación de la función de TI/PO.01.06 definir la propiedad de información y/o sistemas/PO.01.07 mantener el cumplimiento de las políticas y procedimientos/PO.01.08 optimizar la ubicación de la función de SI/PO.08 gestionar la seguridad/PO.08.01 establecer y mantener SGSI/PO.08.02 identificar y evaluar riesgos/PO.08.03 definir y gestionar plan de tratamiento de riesgos de seguridad de la información/PO.08.04 supervisar y revisar el SGSI

**Providencia S.A.**

DE SEGUROS

2. Manual de Políticas de Seguridad
3. **Adquirir e implementar:** AI.02 Gestionar requerimientos de soluciones/AI.04 implementar soluciones/AI.05 gestionar cambios/AI.06 gestionar activos.
4. **Entregar servicios y dar soporte:** ES.01 Gestionar operaciones/ES.04 gestionar continuidad/ES.05 gestionar servicios de seguridad/ES.06 gestionar controles de procesos.
5. **Supervisar y monitorear:** SM.01 Obtener revisión independiente/SM.02 supervisar y monitorear control interno/SM.03 monitorear requerimientos externos.

2. COMPOSICIÓN DE CARTERA

La composición de nuestra cartera está conformada por las primas emitidas en el ejercicio fenecido, alcanzando un total de Gs. 7.059 millones, que comparado con la cartera del ejercicio anterior, registro un aumento equivalente al 28,25%.

Sección	Nombre	Produc. Periodo Anterior	Produc. Periodo Actual	Diferencia	Crecimiento %	Distribución %
0100	VIDA	83.158.473	19.298.075	-63.860.398	-76,79%	0,27%
0200	INCENDIO	248.672.965	200.241.842	-48.431.123	-19,48%	2,84%
0300	TRANSPORTE	119.952.221	151.171.511	31.219.290	26,03%	2,14%
0400	ACCIDENTES PERSONALES	102.753.344	106.541.904	3.788.560	3,69%	1,51%
0500	AUTOMOVILES	2.612.958.394	3.331.829.534	718.871.140	27,51%	47,20%
0700	ROBO	38.364.474	56.420.724	18.056.250	47,07%	0,80%
0800	CRISTALES,VIDRIOS,ESPEJOS	2.038.738	2.506.895	468.157	22,96%	0,04%
1000	RIESGOS VARIOS	35.554.455	35.955.925	401.470	1,13%	0,51%
1100	RESPONSABILIDAD CIVIL	1.192.427.008	1.168.754.991	-23.672.017	-1,99%	16,56%
1300	AERONAVEGACION	147.303.026	191.974.656	44.671.630	30,33%	2,72%
1400	RIESGOS TECNICOS	498.254.431	880.286.751	382.032.320	76,67%	12,47%
1500	CAUCION	423.007.901	914.231.068	491.223.167	116,13%	12,95%
	TOTAL GENERAL:	5.504.445.430	7.059.213.876	1.554.768.446	28,25%	100%

En cuanto a las primas devengadas del periodo hubo un incremento del 27,63% llegando a la suma de Gs. 6.450 millones, y en comparación con el año anterior la variación es de Gs. 1.396 millones, siendo las de mayor crecimiento las secciones de Automóviles, Aeronavegación, Riesgos Técnicos y Caucción. También es importante mencionar que en Secciones de Vida y Accidentes personales hubo una considerable disminución de 66% y 28% respectivamente.



Providencia S.A.
DE SEGUROS

Nombre	Primas Devengad. Periodo Anterior	Primas Devengad. Periodo Actual	Diferencia	Crecimiento %	Distribución %
VIDA	91.677.171	31.329.900	-60.347.271	-65,83%	0,49%
INCENDIO	244.904.735	247.031.278	2.126.543	0,87%	3,83%
TRANSPORTE	120.795.433	118.477.070	-2.318.363	-1,92%	1,84%
ACCIDENTES PERSONALES	88.207.415	63.221.082	-24.986.333	-28,33%	0,98%
AUTOMOVILES	1.996.362.142	2.935.108.584	938.746.442	47,02%	45,50%
ROBO	38.639.180	40.803.081	2.163.901	5,60%	0,63%
CRISTALES, VIDRIOS, ESPEJOS	2.010.322	2.062.628	52.306	2,60%	0,03%
RIESGOS VARIOS	36.896.076	39.996.148	3.100.072	8,40%	0,62%
RESPONSABILIDAD CIVIL	1.223.414.914	1.273.628.256	50.213.342	4,10%	19,74%
AERONAVEGACION	141.014.687	172.887.859	31.873.172	22,60%	2,68%
RIESGOS TECNICOS	745.095.369	828.495.050	83.399.681	11,19%	12,84%
CAUCION	325.485.225	697.852.864	372.367.639	114,40%	10,82%
TOTAL GENERAL:	5.054.502.669	6.450.893.800	1.396.391.131	27,63%	100%

3. SINIESTROS

La siniestralidad del ejercicio se mantuvo en niveles razonables 23,23%, en comparación con el mercado 37%, siendo las secciones de Automóviles y Riesgos Varios las de mayor siniestralidad.

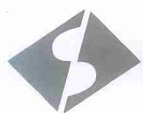
SECCION	% SINIESTRALIDAD BRUTA	% SINIESTRALIDAD NETA
TRANSPORTE	10,87%	16,36%
AUTOMOVILES	39,54%	36,52%
RIESGOS VARIOS	16,91%	56,29%
RESPONSABILIDAD CIVIL	10,23%	19,68%
RIESGOS TECNICOS	2,15%	11,07%
VIDA	7,27%	7,23%

4. SITUACIÓN FINANCIERA

En cuanto al aspecto financiero se realizaron inversiones en CDA por Gs. 1.500.000.000 a 366 y 371 días con retornos del 6.5%, 8% y 8.25% al vencimiento de la operación, y se tiene previsto realizar más colocaciones en el próximo ejercicio.

Con las colocaciones realizadas al cierre del ejercicio la compañía cuenta con una Disponibilidad en caja y bancos de Gs. 2.068.527.879 y en Inversiones en renta fija Gs. 2.600.000.000.-

También es importante señalar que la utilidad de Gs. 884.074.863 a recibir del Grupo Coasegurador RC Carretero representa un monto muy importante para la Compañía. Del monto mencionado, un porcentaje lo podremos destinar a más colocaciones en instrumentos financieros.



Providencia S.A.
DE SEGUROS

5. ADMINISTRACIÓN

Los gastos de explotación del ejercicio representan el 48,3% de las primas devengadas, muy por encima del promedio del mercado 30%, por lo que la Compañía pondrá más énfasis en aumentar la producción y los consecuentes ingresos que nos ayuden a obtener las ganancias proyectadas.

6. REASEGURADORES

Contamos con el respaldo financiero y técnico de las siguientes Compañías Reaseguradoras:

REASEGURADOR	PAIS	CALIFICACION	CALIFICADORA
ALLIED WORLD MANAGEMENT COMPANY	Inglaterra	A+	Standart & Poor's
NAVIGATORS INSURANCE COMPANY	EE.UU	A	AM Best Co.
KOREAN REINSURANCE CORPORATION	Corea del Sur	A	Standart & Poor's
MUNCHENER RE	Alemania	AA-	S&P Global
IRB	Brasil	A-	AM Best Co.
SAVA RE	Slovenia	A-	Standart & Poor's
REASEGURADORA PATRIA	Mexico	A-	AM Best Co.
NATIONAL UNION	USA	A+	Standart & Poor's
ACE AMERICAN INS.	USA	A+	AM Best Co.

7. SITUACION PATRIMONIAL Y RESULTADOS

Al cierre del ejercicio nuestro capital integrado en efectivo es de Gs. 5.738.400.000, capital secundario es de Gs. 2.670.000.000 y el saldo de los aportes a capitalizar es de Gs. 154.136.000, Reservas de Revaluó de Gs. 118.322.710 y una pérdida acumulada Gs. 2.720.784.136, que totalizan un Patrimonio Neto de Gs. 6.653.112.354. Y en cuanto al resultado del ejercicio fenecido, se verifico una ganancia de Gs. 693.037.780.-

8. PALABRAS FINALES

Señores Accionistas, como podrán comprobar a lo largo del Informe, la empresa concluyó el año con un ejercicio excelente; con registros de crecimiento en sus ingresos, y en el fortalecimiento de su patrimonio. Todo esto es fruto de la mejora en la eficiencia de la gestión, el cumplimiento del compromiso con los clientes, optimización de los procesos y desarrollo del capital humano de la compañía. También es importante destacar de manera especial que la empresa Solventa Calificadora de Riesgos, nos otorga la calificación "PyBBB-n", estable.

Para culminar, en representación del Directorio agradezco a todos los Accionistas por su constante colaboración, a los Clientes por la confianza, a los Funcionarios y Agentes de Seguros por el esfuerzo, dedicación, lealtad, como también a todas las personas que de una u otra forma han colaborado con **PROVIDENCIA S.A. DE SEGUROS**.

Sr. Edgardo Wasmosy Carrasco
Presidente